Taksi vairuotojų programos naudojimo instrukcija

versija nuo 2.40

PRISIJUNGIMAS

Kalbos keitimas (galimos: LT, RU, EN)

Įveskite vartotojo ID

Įveskite slaptažodį

Pažymėjus ateityje neprašys įvesti slaptažodžio

Suvedus duomenis prisijungti

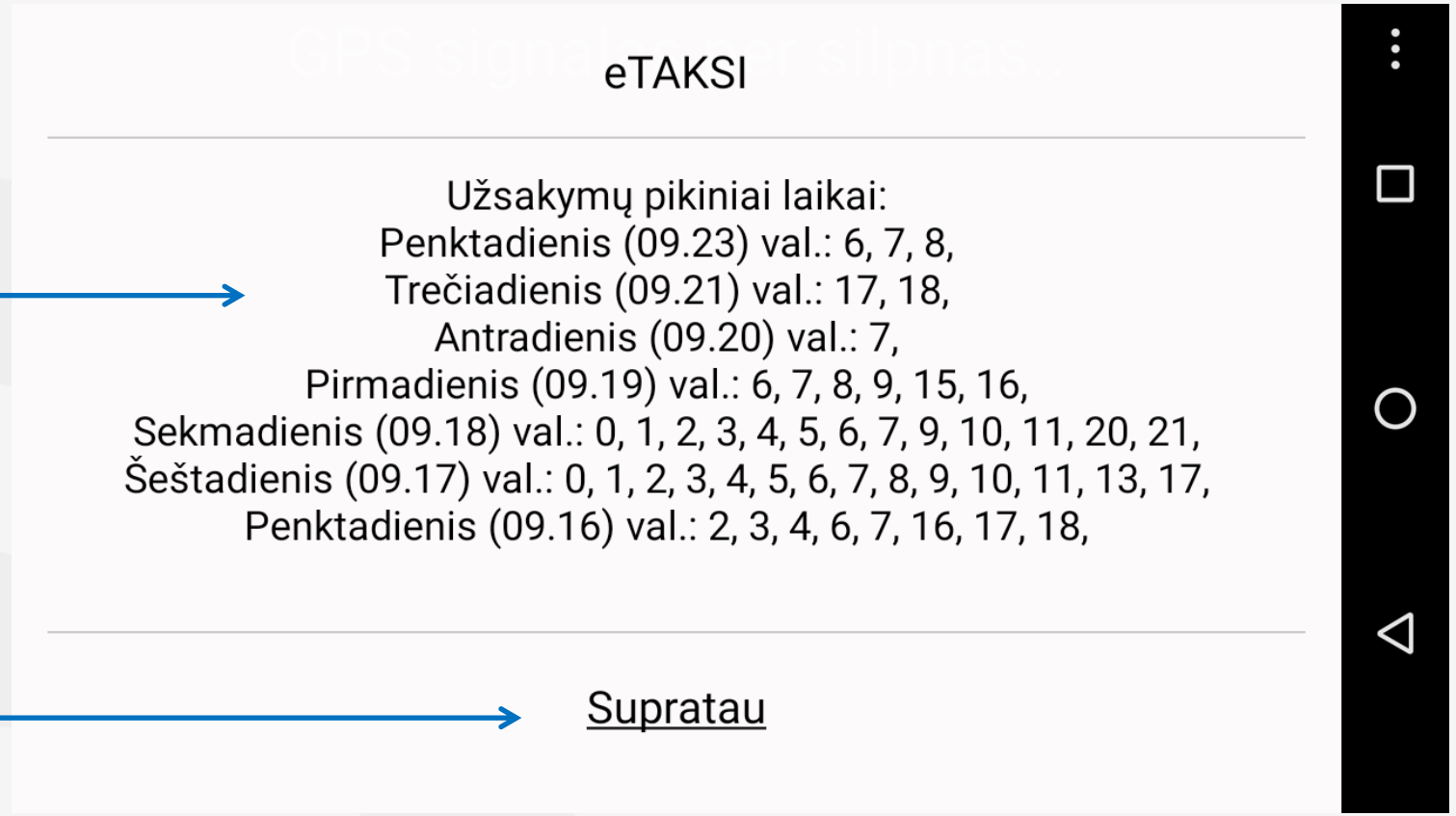
Paspaudus nurkeips į vairuotojams skirtą puslapį, kuriame rasite visą darbui reikalingą informaciją

SVARBU: jeigu nepavyko prisijungti, patikrinkite ar:
1) teisingai įvedėte prisijungimo duomenis (pvz., ar neįvesta papildomų simbolių, nepaliktas tarpas);
2) veikia internetas.

PRANEŠIMAI

Prieš pradedant dirbti, būtinai susipažinkite su pranešimuose pateikta informacija

Paspaudus mygtuką „Supratau“ patvirtinate, kad su pateikta informacija susipažinote



MENIU FUNKCIJOS

Pranešimų administracijai siuntimas

Galima keisti nustatymus (tel nr., taksometro rodymą ir t.t.)

Vairuotojo paskyros duomenys: kontaktai, balansas, tarifai ir t.t. bei informacija apie pikinių užsakymų laikus

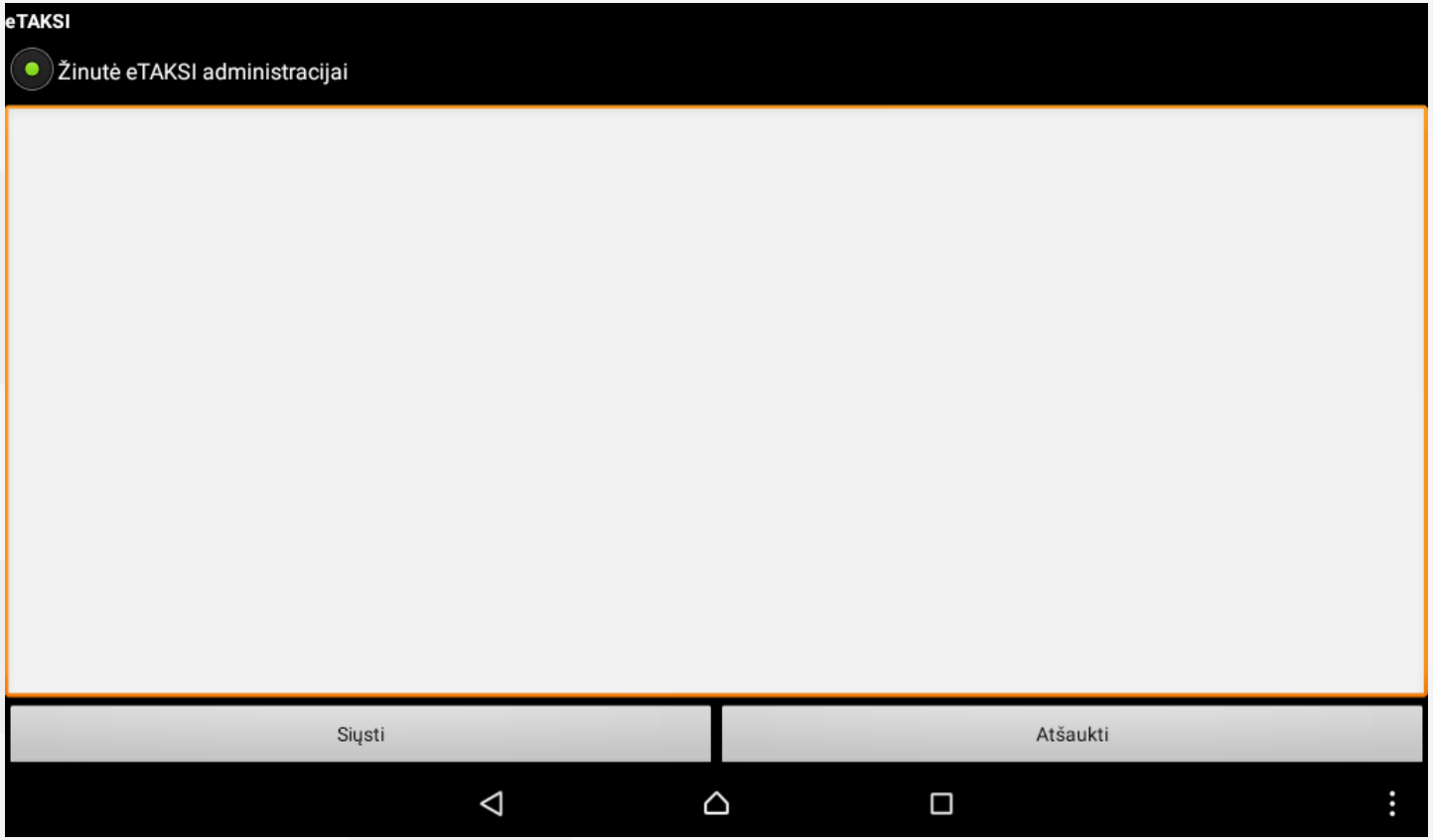
Informacija žemėlapyje apie netoliese dirbančius kolegas

Būsenos keitimas iš „Aktyvus“ į „Nektyvus“ ir atvirkščiai

Atsijungimas nuo programos (baigus darbą BŪTINA atsijungti!)

Meniu langas pasiekiamas įrenginio ekraną braukiant pirštu iš kairės į dešinę. Toliau instrukcijoje šios meniu funkcijos aprašytos detaliau.

SIŲSTI PRANEŠIMĄ

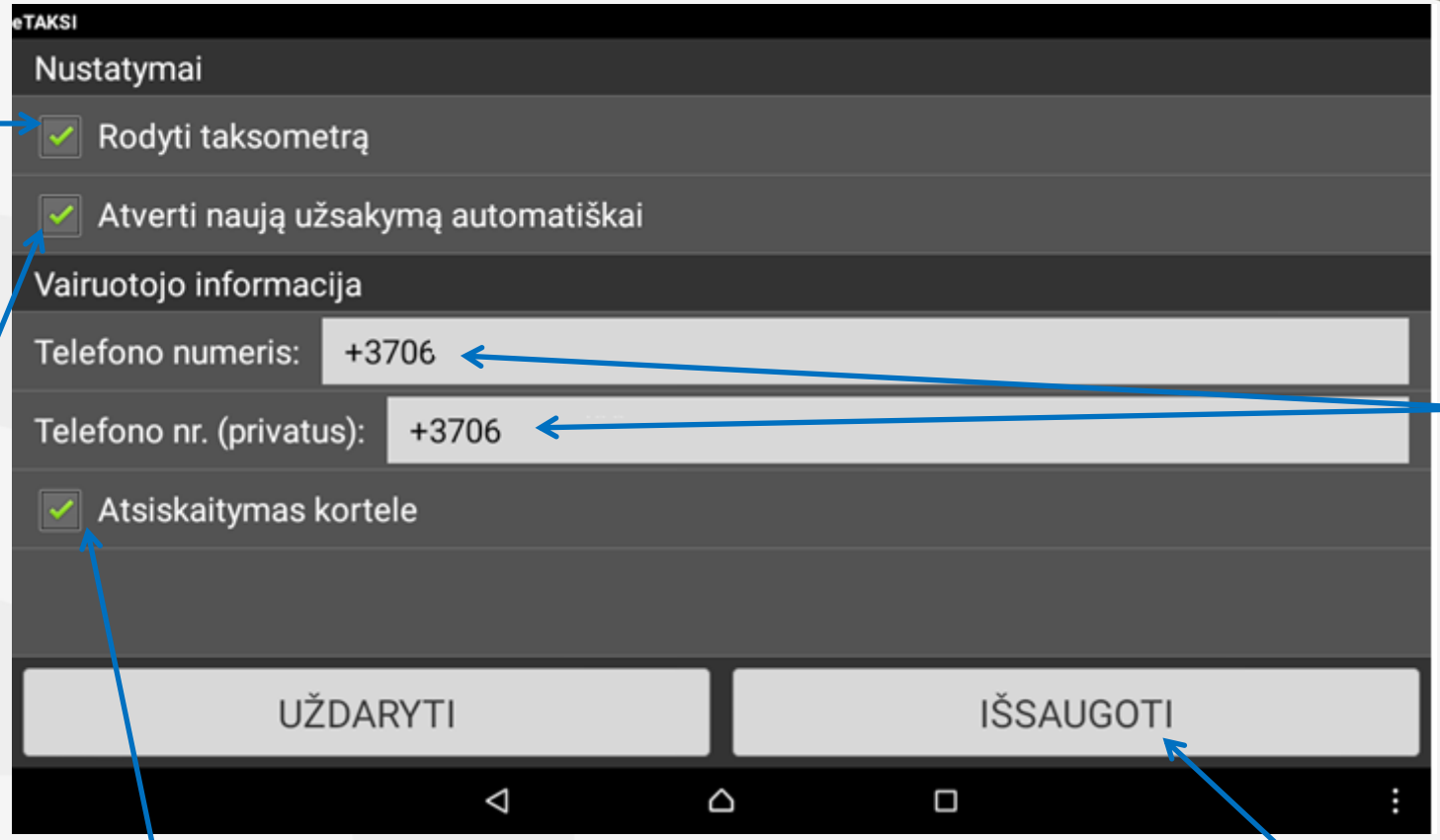


Meniu skiltis skirta susisiekti (užduoti klausimus, teikti pastabas/pasiūlymus ir kt.) su administracija (ne su klientu). Tam, kad galėtume atsakyti greitai, aprašykite situaciją kuo detaliau. Atsakymus į gautus pranešimus pateiksime registracijos metu jūsų nurodytu el.paštu.

NUSTATYMAI

„Rodyti taksometrą“ kelionės metu ekrane rodomas virtualus taksometras, o kelionės pabaigoje galutinė kelionės kaina. Nuėmus žymą, ši informacija nerodoma, kelionės pabaigoje galutinę kainą įveda vairuotojas.

„Atverti naują užsakymą automatiškai“ - esant vienam užsakymui rodoma pilna jo informacija. Nuėmus žymą – visi užsakymai rodomi stulpeliu, net jei yra tik vienas priimtas užsakymas.

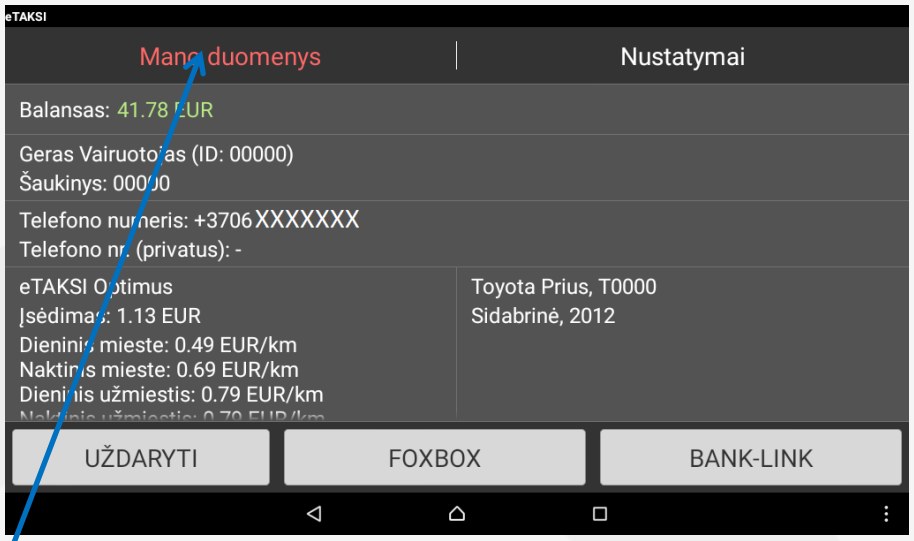


Pirmoje eilutėje esantis tel. Nr. yra klientams. Jeigu turite asmeninį Nr., nurodykite jį antroje eilutėje (privatus), kad kilus poreikiui administracija galėtų su jumis susisiekti.

„Atsiskaitymas kortele“ – leidžiama nuimti žymą, kai vairuotojas nebeturi galimybės priimti atsiskaitymų kortele. Norint vėl aktyvuoti šią galimybę – susisiekite su administracija.

Pakeitus duomenis, būtina juos išsaugoti

MANO INFORMACIJA (1)

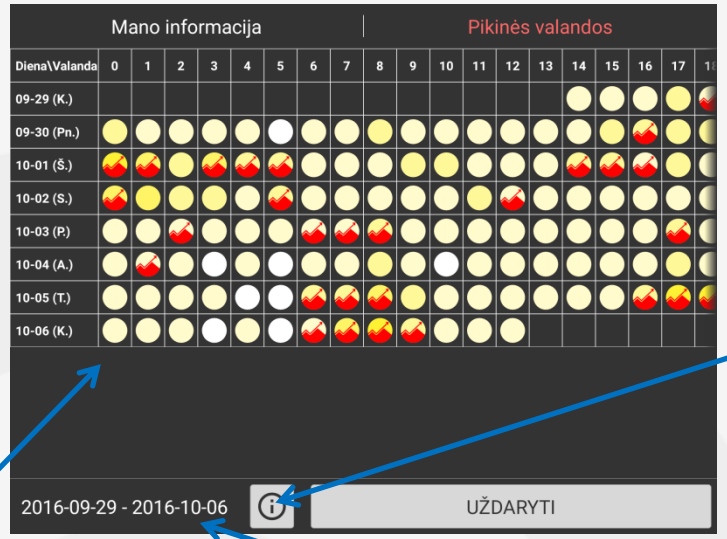


Meniu skiltyje „Mano informacija“ pateikiama informacija apie:
-balanso likutį;
-vairuotojo prisijungimo vardą;
-telefono numerį;
-grupę ir tarifą;
-automobilį;
-atsiskaitymą kortele.

Nurkeipia į FOXBOX terminalų sąrašą internete.

Nurkeipia į v.etaksi.lt puslapį, kuriame pateikta informacija apie balanso papildymą internetu.

MANO INFORMACIJA (1.1.)
Pikinės valandos



Pateikti žymėjimų paaiškinimai

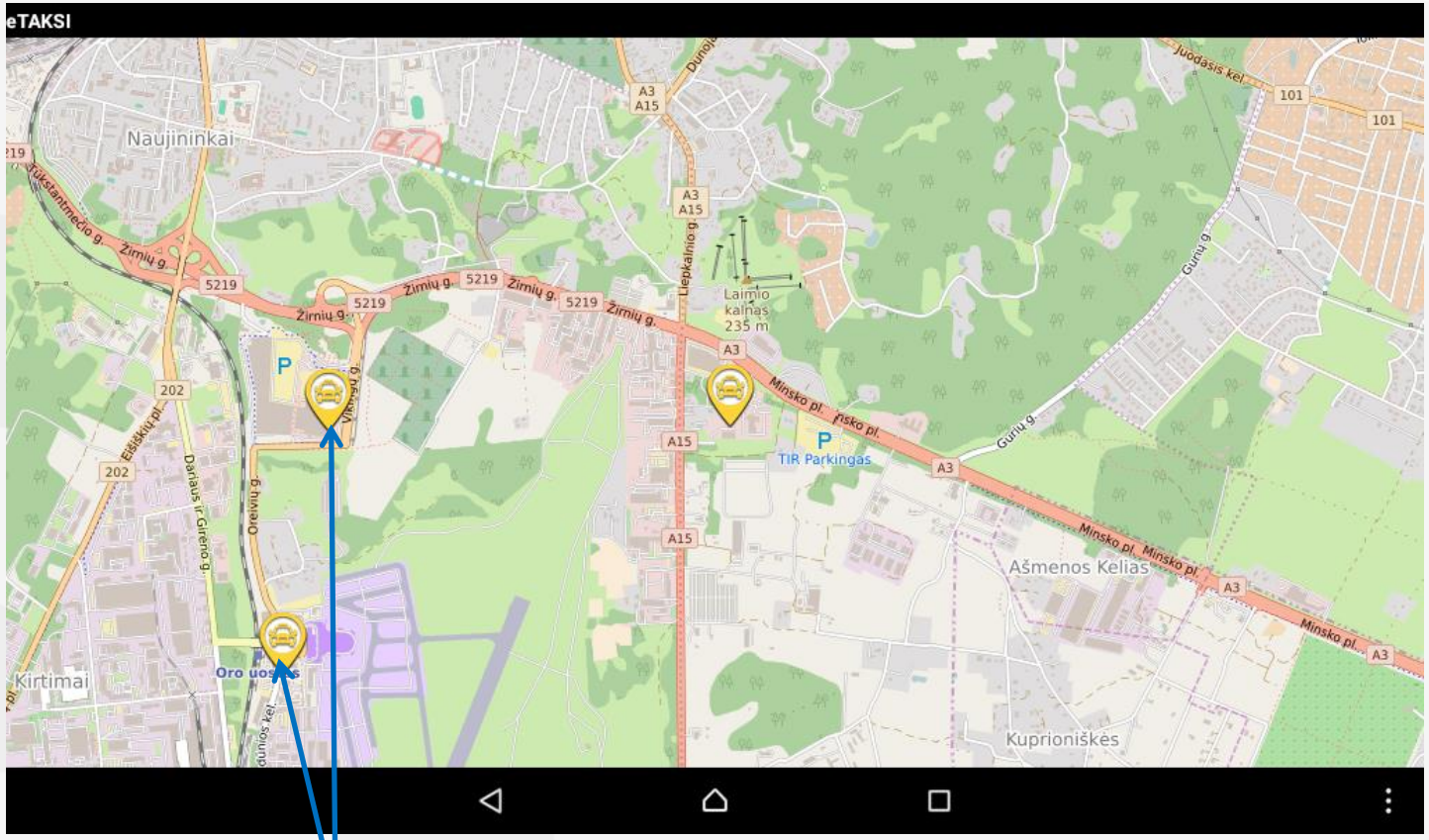
Paslinkus langą į kairę pusę, matoma informacija apie užsakymų srautus kitomis paros valandomis

Laikotarpio pasirinkimas

Pateikiama informacija apie užsakymų srautus. Informacija naudinga planuojantis darbo laiką. Rekomenduojame planuoti savo darbo laiką esant didžiausiems užsakymų srautams.

KOLEGOS

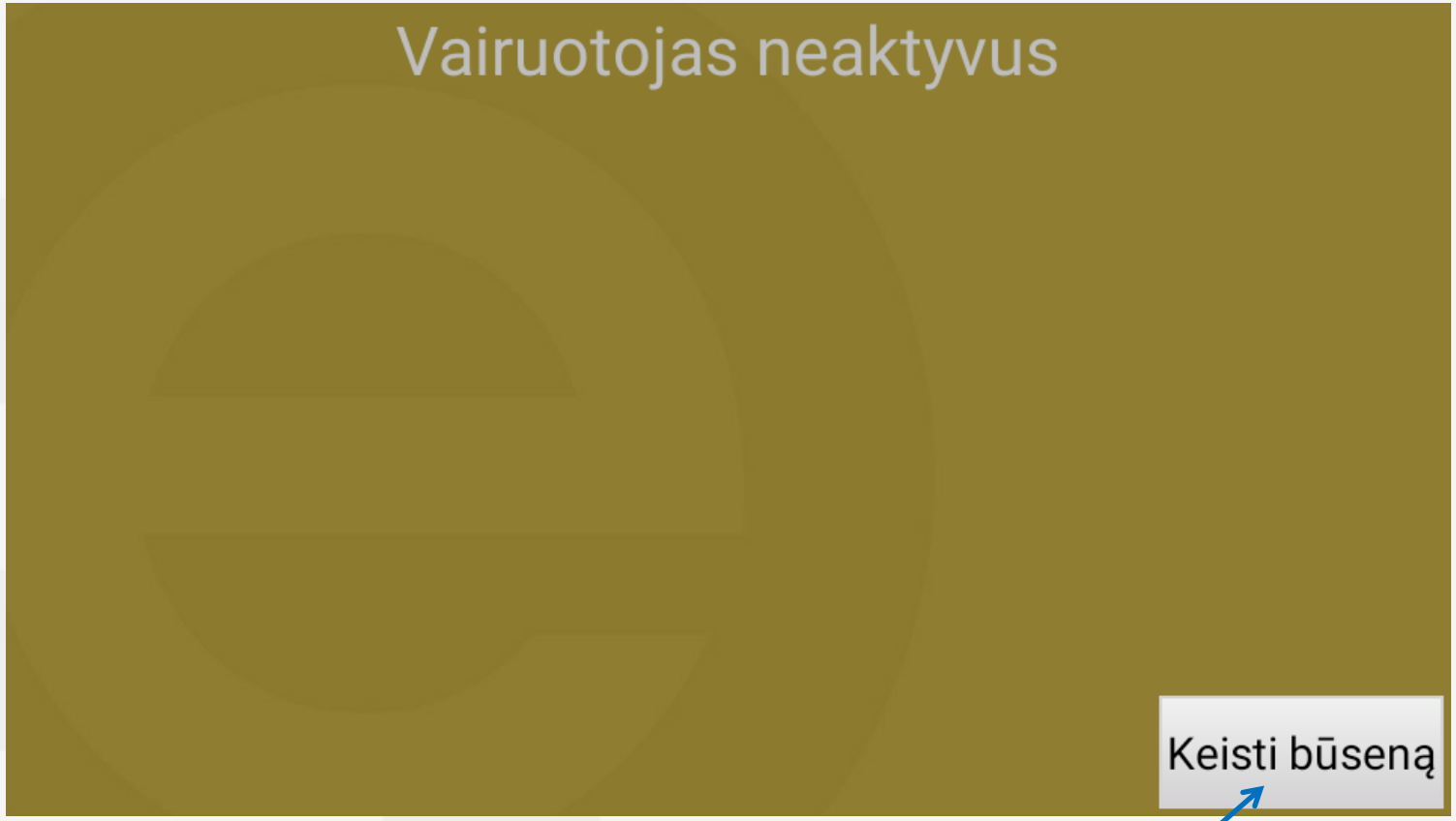
Informacija apie kitus mieste dirbančius kolegas (visų grupių). Nerekomenduojame užsakymų laukti vietoje, kur stovi daug kolegų, nes tikimybė gauti užsakymą mažesnė.



Geltonos piktogramos žymi netoliese esančius ir užsakymo laukiančius kolegas.

KEISTI BŪSENĄ

Laikinai negalint priimti užsakymų, rekomenduojame pakeisti būseną į „Neaktyvus“, tokiu būdu sistema žinos, kad šiuo metu užsakymų vykdyti negalite. Tik prisijungus prie programos būsena automatiškai yra neaktyvi.



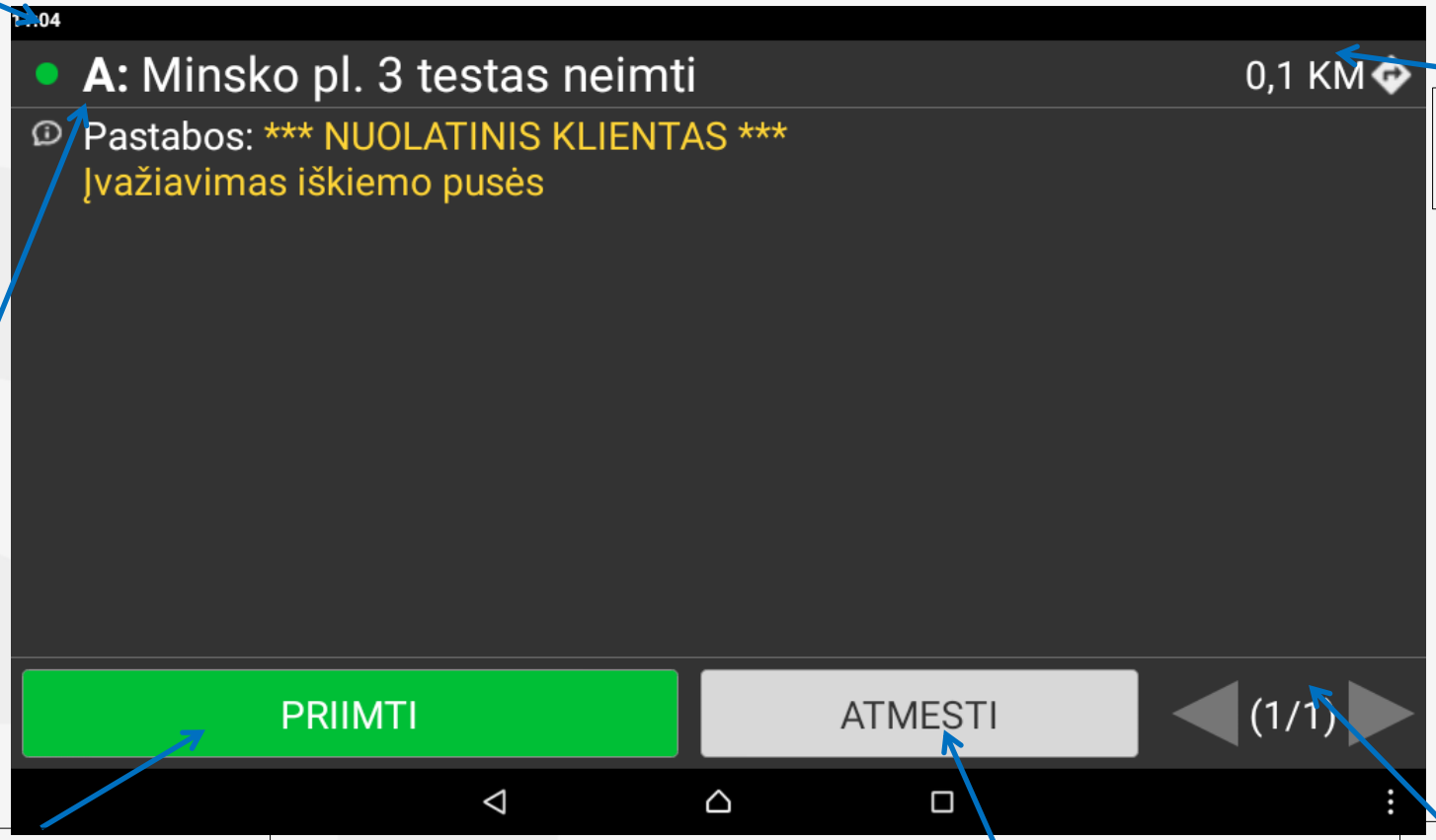
Norėdami būseną pakeisti į aktyvią, spauskite mygtuką „Keisti būseną“

Užsakymų priėmimas (2)

A: iš kur paimti klientą

B: kur nuvežti klientą (rodoma priėmus užsakymą >2 km spinduliu)

Kliento nurodytos pastabos vairuotojui (SVARBU VISADA PERSKAITYTI). Taip pat pateikiama papildoma informacija apie klientus ir PIKUS.



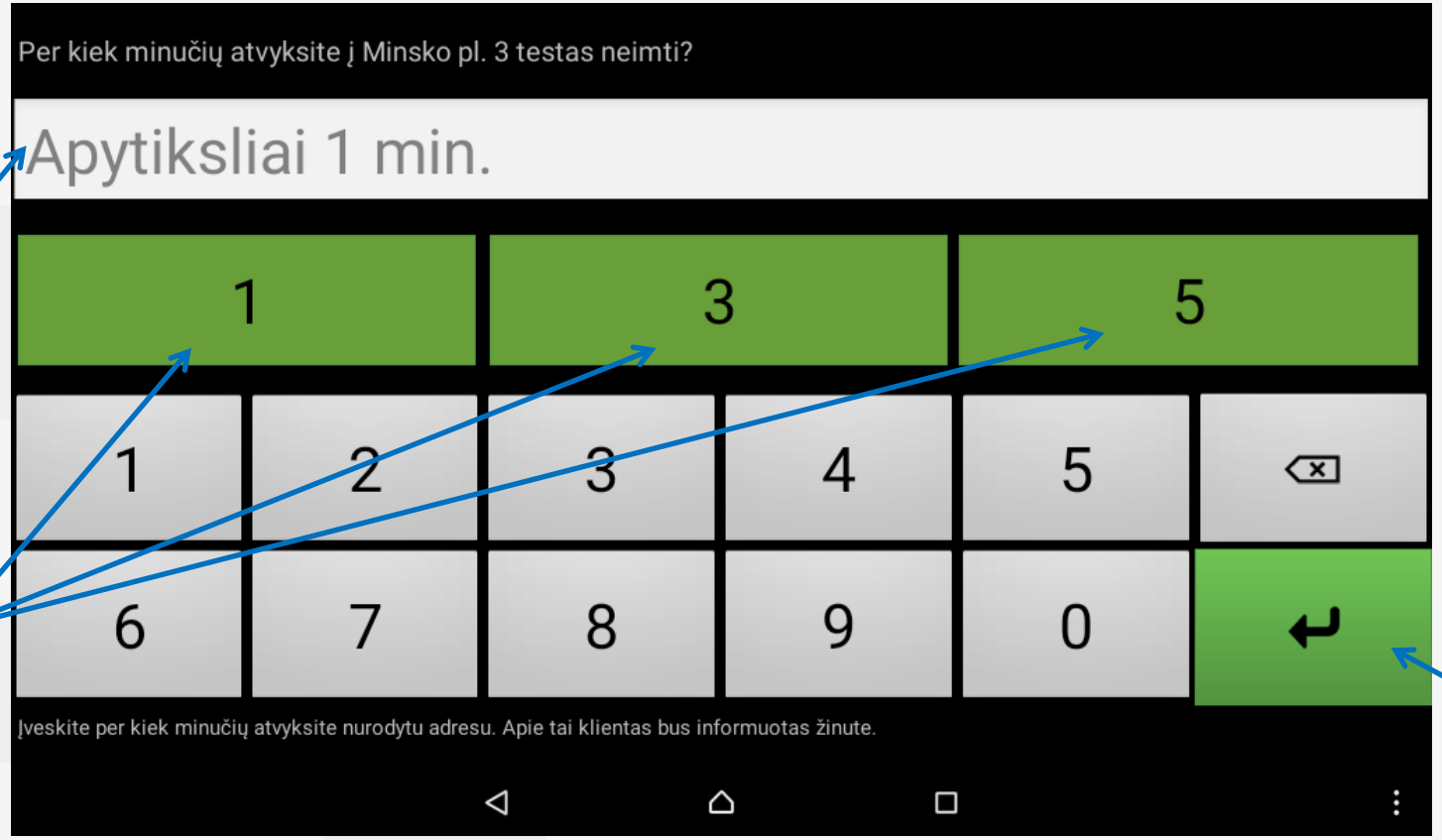
Atstumas iki kliento (matuojamas spindulys)

Spausti norint priimti užsakymą

Spausti norint atšaukti užsakymą

Peržiūrėti kitus užsakymus, jei tuo metu yra daugiau

Užsakymų priėmimas (2.1.)



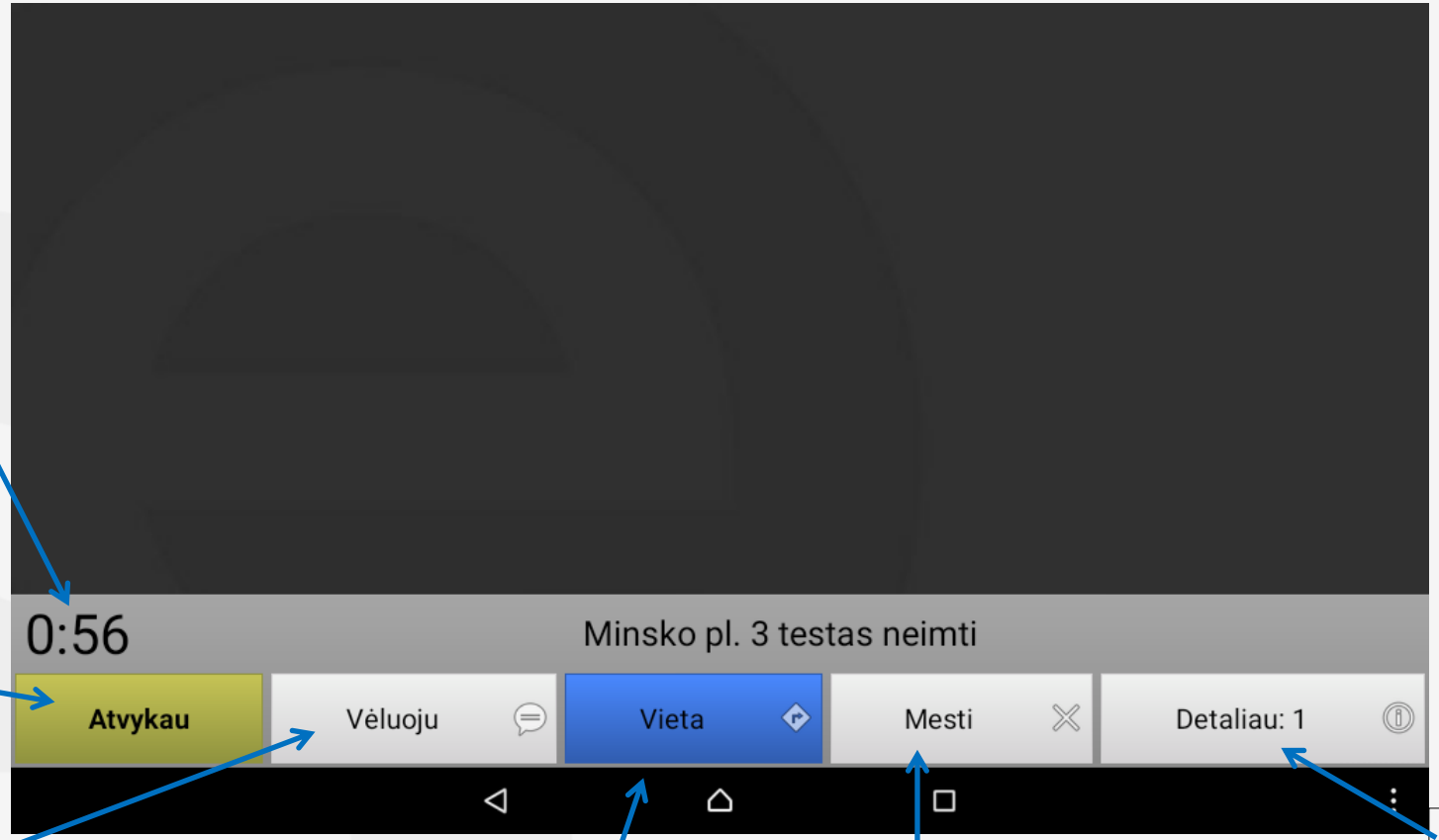
Rodo automatiškai apskaičiuotą orientacinį laiką, kiek užtruksite nuvykti iki kliento.

Pasirinkus vieną iš variantų automatiškai nurodomas pasirinktas laikas.

Patvirtinkite nurodytą orientacinį arba savo įvestą laiką.

Nurodžius laiką, klientas gauna pranešimą kuriame nurodyta informacija: už kiek laiko ir koks automobilis (modelis, spalva, valstybiniai Nr.) atvyks bei grupė, kurioje dirba vairuotojas, jo vardas, pavardė, kilometro kaina.

Užsakymų vykdymas (3)



Rodoma kiek laiko liko atvykimui pas klientą (nuo to, kurį nurodėte)

Spausti atvykus pas klientą, jis gauna pranešimą, kad vairuotojas jau laukia

Nespėjant atvykti per nurodytą laiką, informuoti, kiek dar užtruksite (BŪTINA)

Nukreipiama į žemėlapį. Detalesnis aprašas 14 skaidrėje: „Užsakymų vykdymas 3.1.“

Detalesnis aprašymas 15 skaidrėje: „Užsakymų vykdymas 3.2.“

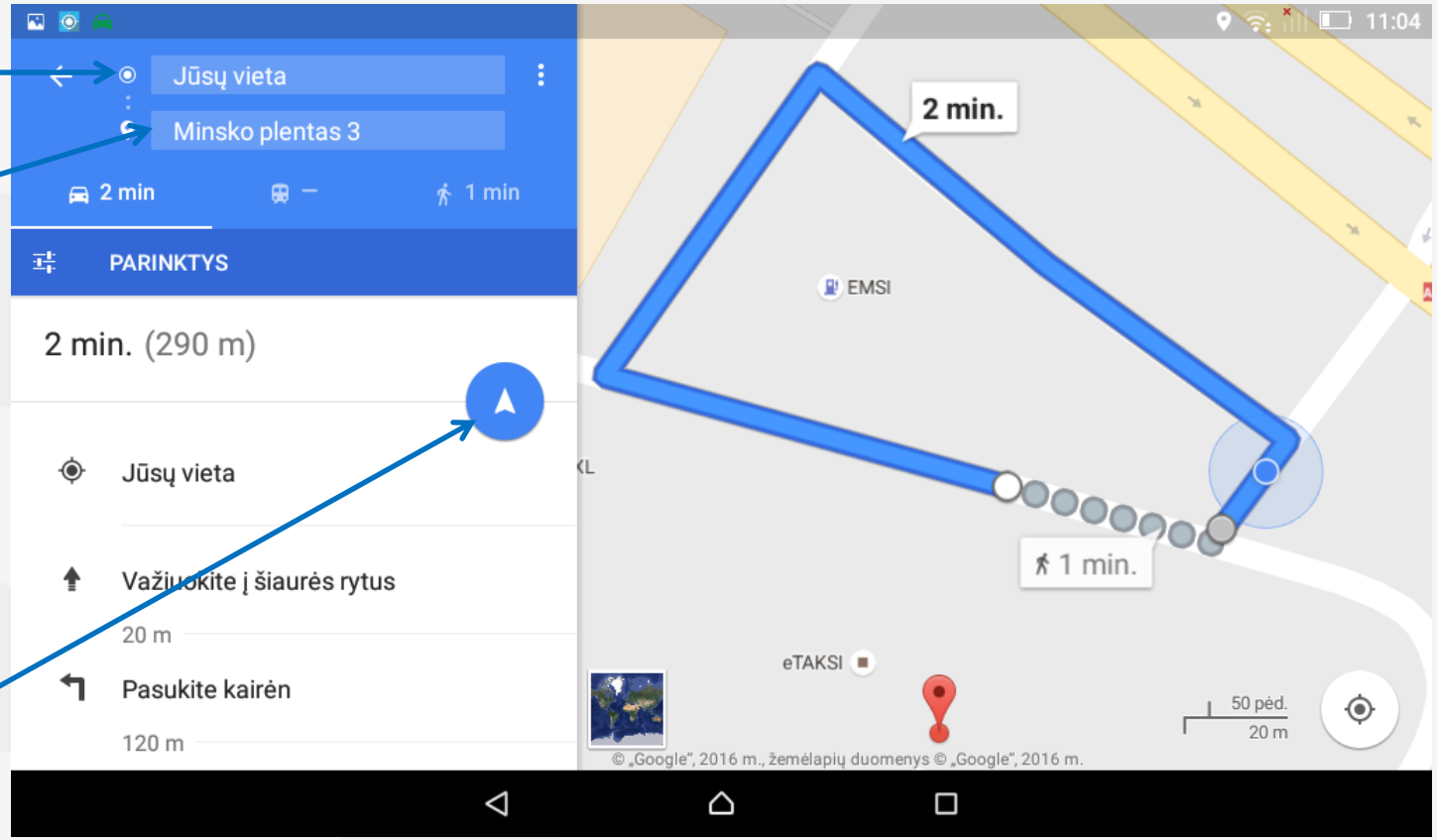
Pateikiama informacija apie kliento:
- maršrutą (A ir B adresai);
- kontaktinis kliento Nr.;
- pastabos.

Užsakymų vykdymas - Vieta (3.1.)

Jūsų buvimo vieta

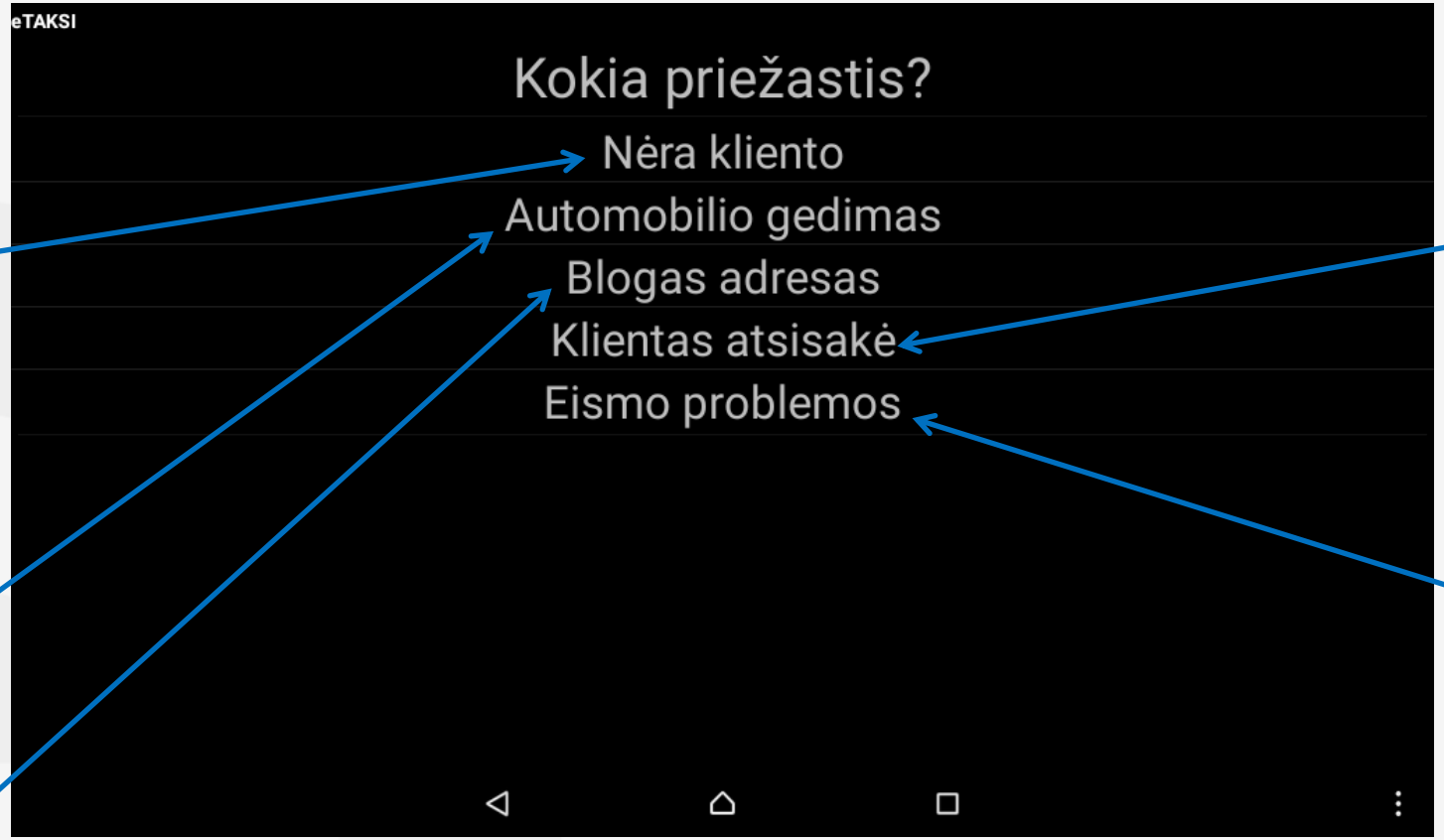
Pasirinkus „Priimti“ir pažymėjus „Vieta“ ves iki kliento paėmimo taško (A). Pasirinkus „Paėmiau“ ir „Vieta“ ves iki kliento galutinio taško (B), jei klientas jį nurodė.

Paspaudus žemėlapyje parodys orientacinį maršrutą, kaip nuvykti pas klientą



Užsakymų vykdymas - Mesti (3.2.)

Atšaukti užsakymą su šia priežastimi galima tik tuo atveju jei atvykę nurodytu adresu kliento laukėte ne mažau kaip 10 min. ir jis nepasirodė, o skambinat nepavyko susisiekti.



Jei atvykus pas klientą paaiškėja, kad pasikeitė jo planai ir taksi jam nebereikia, paprašykite jo sumokėti už atvykimą (šią kliento pareigą numato įstatymas).

Jei vykstant pas klientą sugedo automobilis ir nebegalite toliau važiuoti

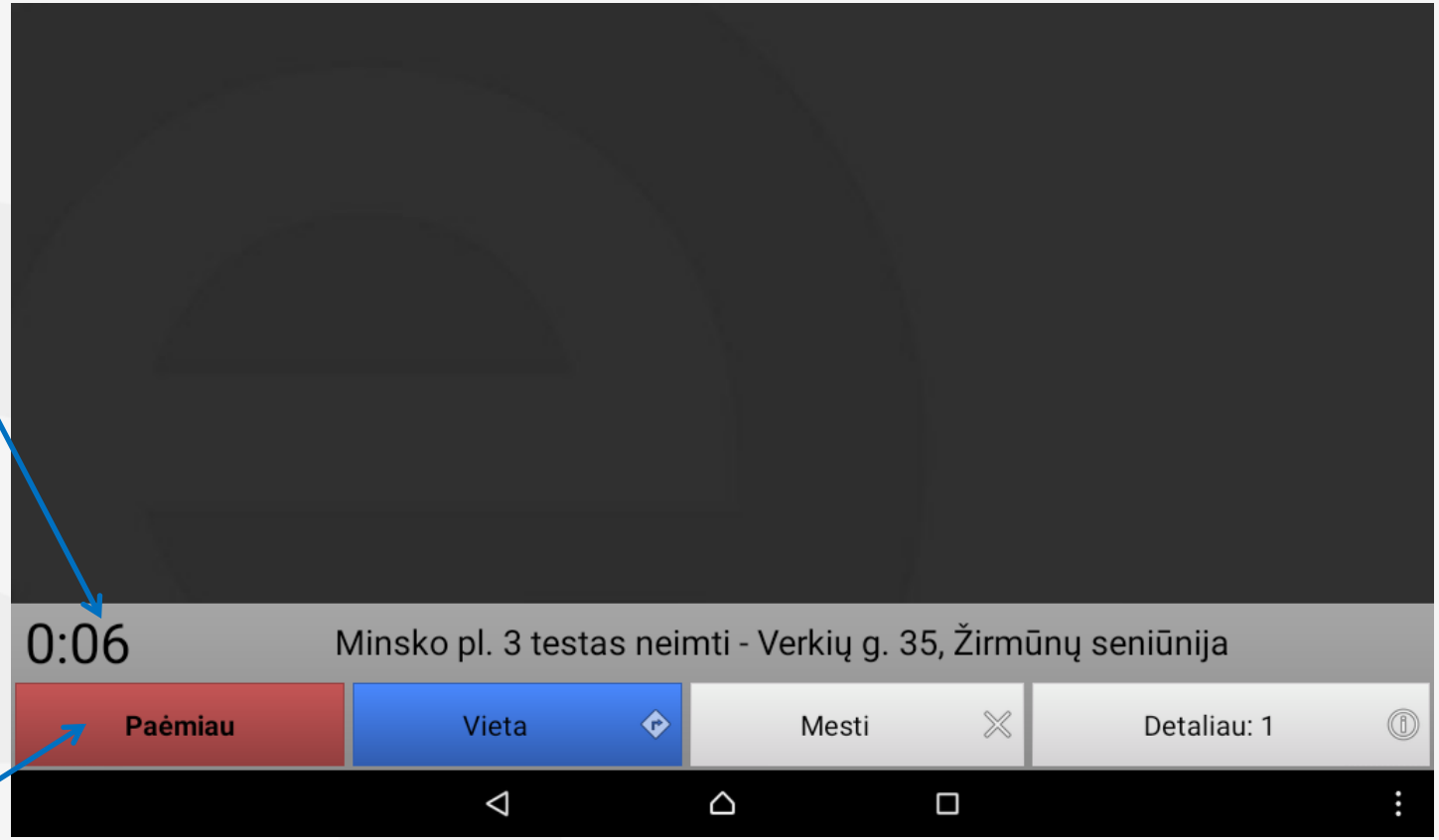
Jei vykstant pas klientą susidūrėte su avarija kelyje ar eismo spūstimi dėl kurios nuvykti nebegalite arba tai užtruktų neprognozuojamai ilgai.

Jei vykstant pas klientą ar atvykus paaiškėja, kad klientas nurodė blogą adresą

Mokestis už užsakymą grąžinamas dviem atvejais:
- jei klientas nepasirodo (programoje žymite „Nėra kliento“);
- jei klientas pats atšaukia užsakymą (programoje pasirodo pranešimas, kad užsakymas atšauktas).

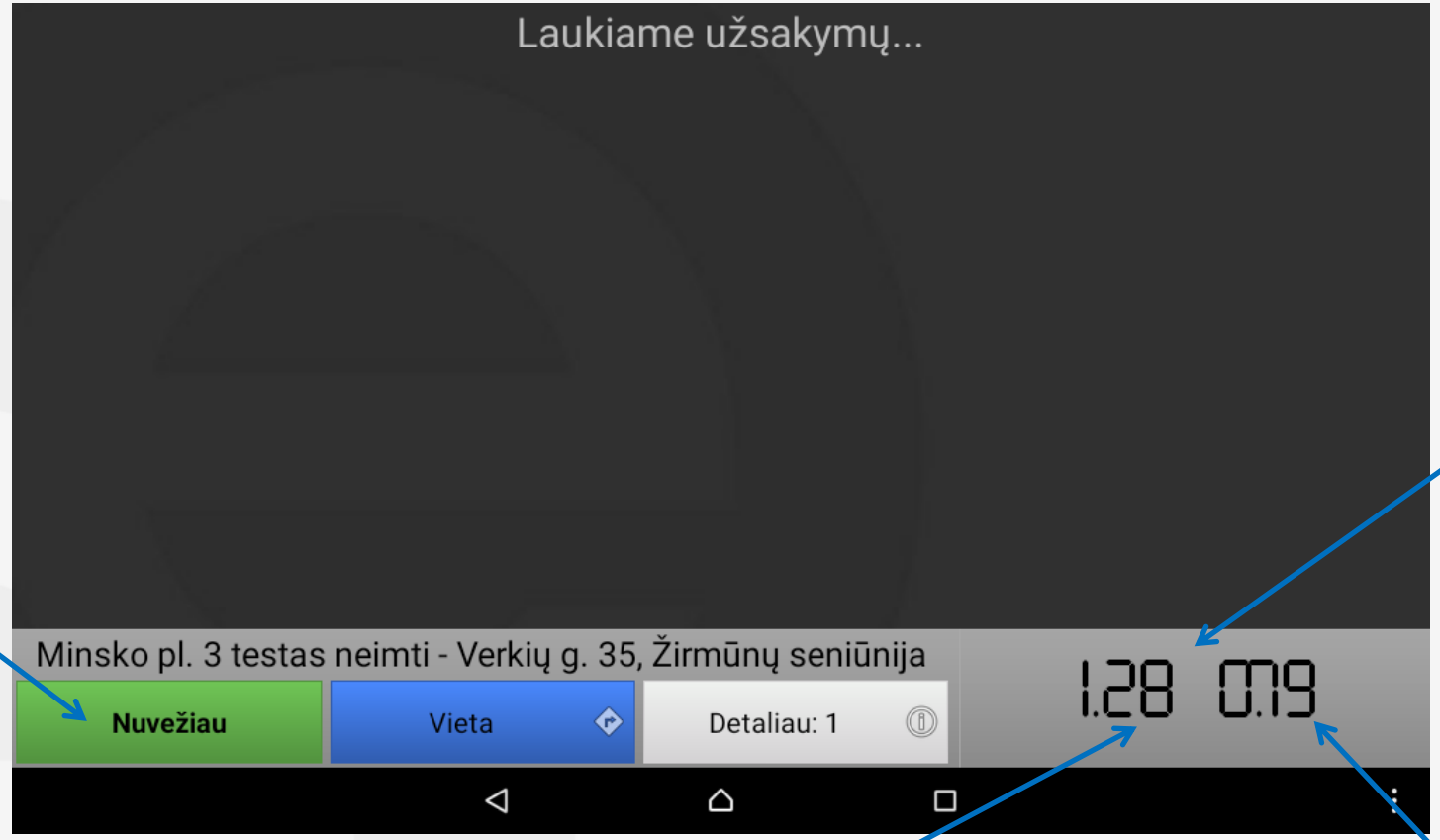
Užsakymų vykdymas (3.3.)

Rodomas laikas, kiek jau laukiate kliento (skaičiuojama nuo kliento informavimo apie atvykimą, paspaudus „Atvykau“).



Spausti klientui įsėdus į automobilį

Užsakymų vykdymas (3.4.)



Su keleiviu atvykę į B adresą spauskite „Nuvežiau“, tokiu būdu toliau gausite kitus užsakymus. Pasirodžius papildomam pranešimui, prieš patvirtinant susipažinktie su pateikta informacija.

Kelionės eigoje skaičiuojama kelionės kaina. Jeigu nustatymų skiltyje „Rodyti taksometrą“ nuimtas žymėjimas – taksometro kelionės metu nerodys.

Kelionės kaina

Kilometro kaina. Klientą vežant užmiestyje, paspaudę ant kilometro kainos, perjunkite atitinkamą užmiesčio tarifą. NEPAMIRŠKITE jo perjungti atgal į miesto, kai klientą vežate mieste.

Užsakymų užbaigimas (4)

Po kelionės privaloma patikslinti kliento sumokėtą sumą (centų tikslumu, be arbatpinigių), kadangi klientams po kelionės programoje pateikiama informacija apie kelionės kainą.

Jeigu įrenginys kelionės kainą skaičiuoja tiksliai – nustatymuose palikite pažymėta funkciją „rodyti taksometrą“.

Jeigu skaičiuoja netiksliai – šią funkciją išjunkite ir kainą kelionės pabaigoje įveskite ranka.

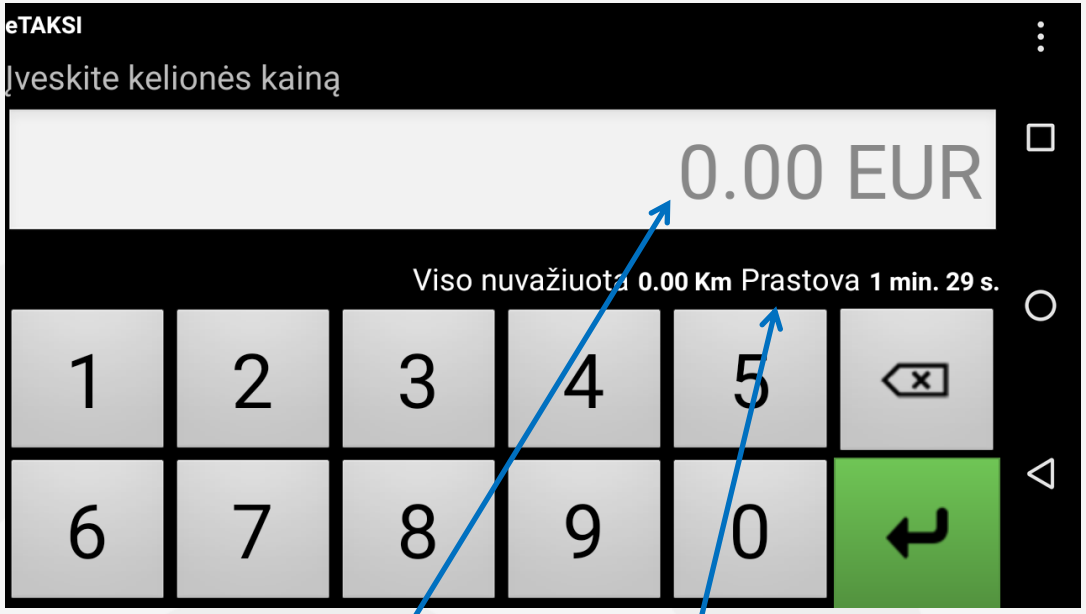
Užsakymų užbaigimas (4)
Rodomas taksometras

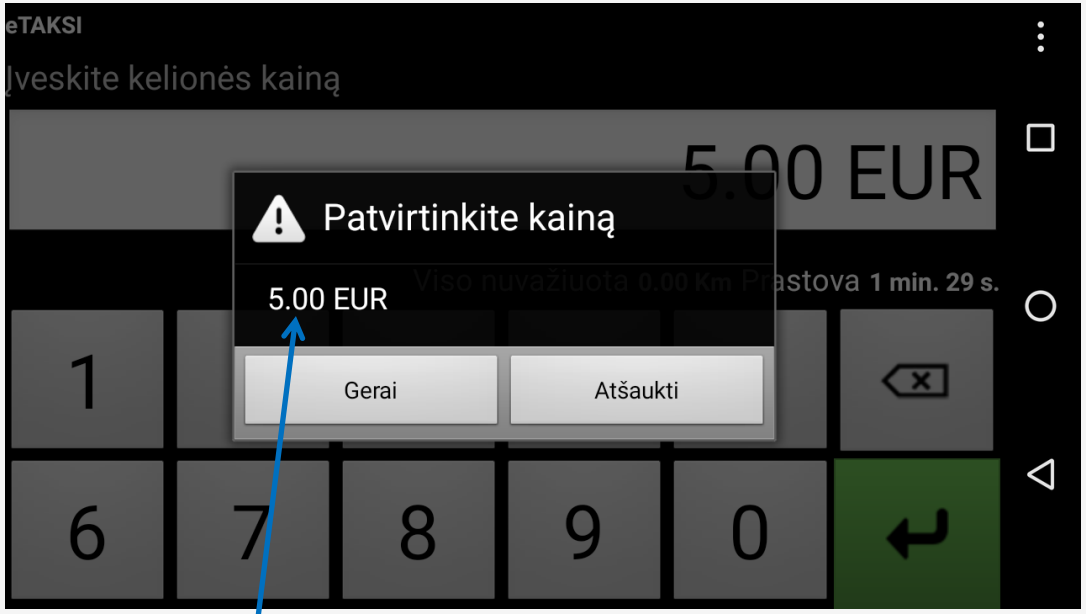
Pažymėjus, kad rodytų taksometrą, užbaigus kelionę rodys įrenginio paskaičiuotą kelionės kainą.

Kelionės duomenys

Užbaigti kelionę spausti „Ok“

Užsakymų užbaigimas (4.1.)
Taksometras nerodomas





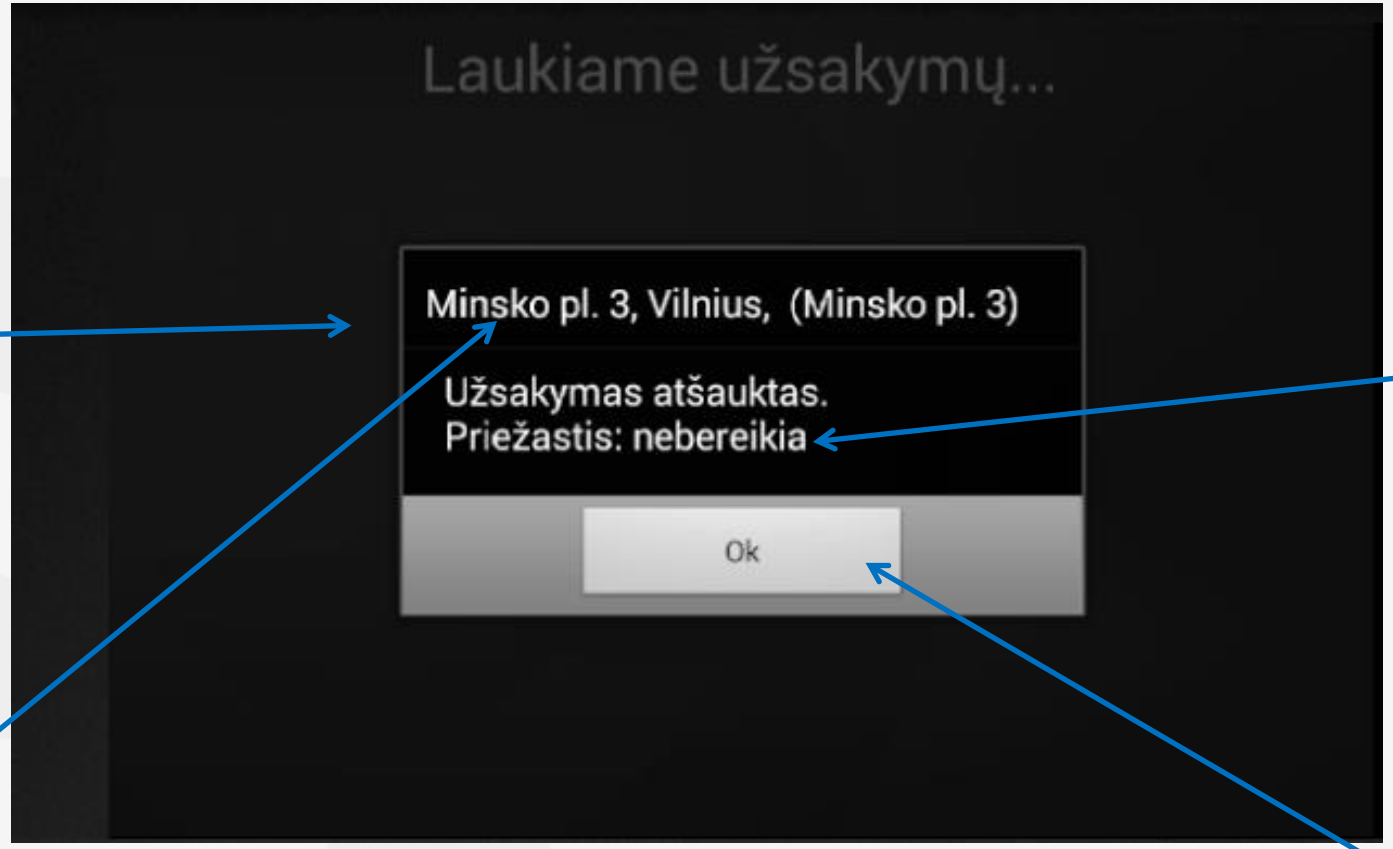
Privaloma įvesti tikslią kelionės kainą, kurią rodo vairuotojo taksometras ir kurią sumokėjo klientas (be arbatpinigių)

Kelionės duomenys

Patikrinti ar įvesta kelionės kaina teisinga. Jei vesdami suklydote, pasirinkite „Atšaukti“ ir įveskite teisingą kainą.

Kliento atšauktas užsakymas

Užsakymas yra atšaukas, jeigu vietoje priimto užsakymo informacijos atsiranda pranešimas, taip pat girdimas garsinis signalas



Atšaukimo priežastis

Atšaukto užsakymo adresas

SVARBU: jeigu vykstant pas klientą esate įsijungęs kitą programą (pvz., navigaciją), išgirsite garsinį signalą, o pranešimas bus rodomas tik grįžus į eTAKSI programos langą.

Susipažinus su informacija spausti „Ok“

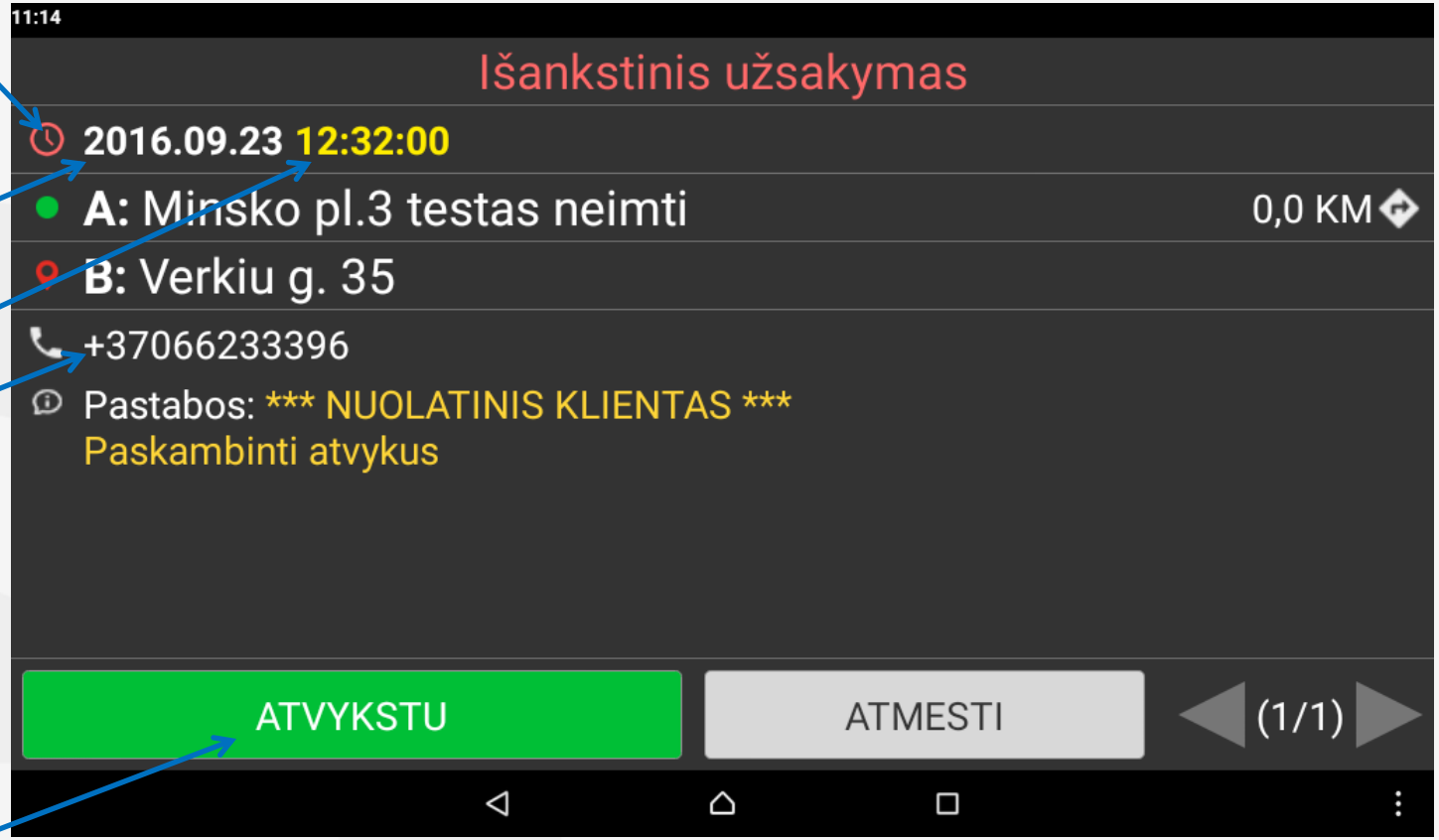
Išankstinių užsakymų priėmimas (5)

Laikrodžio ikona rodo, jog tai išankstinis užsakymas.

Užsakymo data

Užsakymo laikas

Kliento kontaktinis numeris

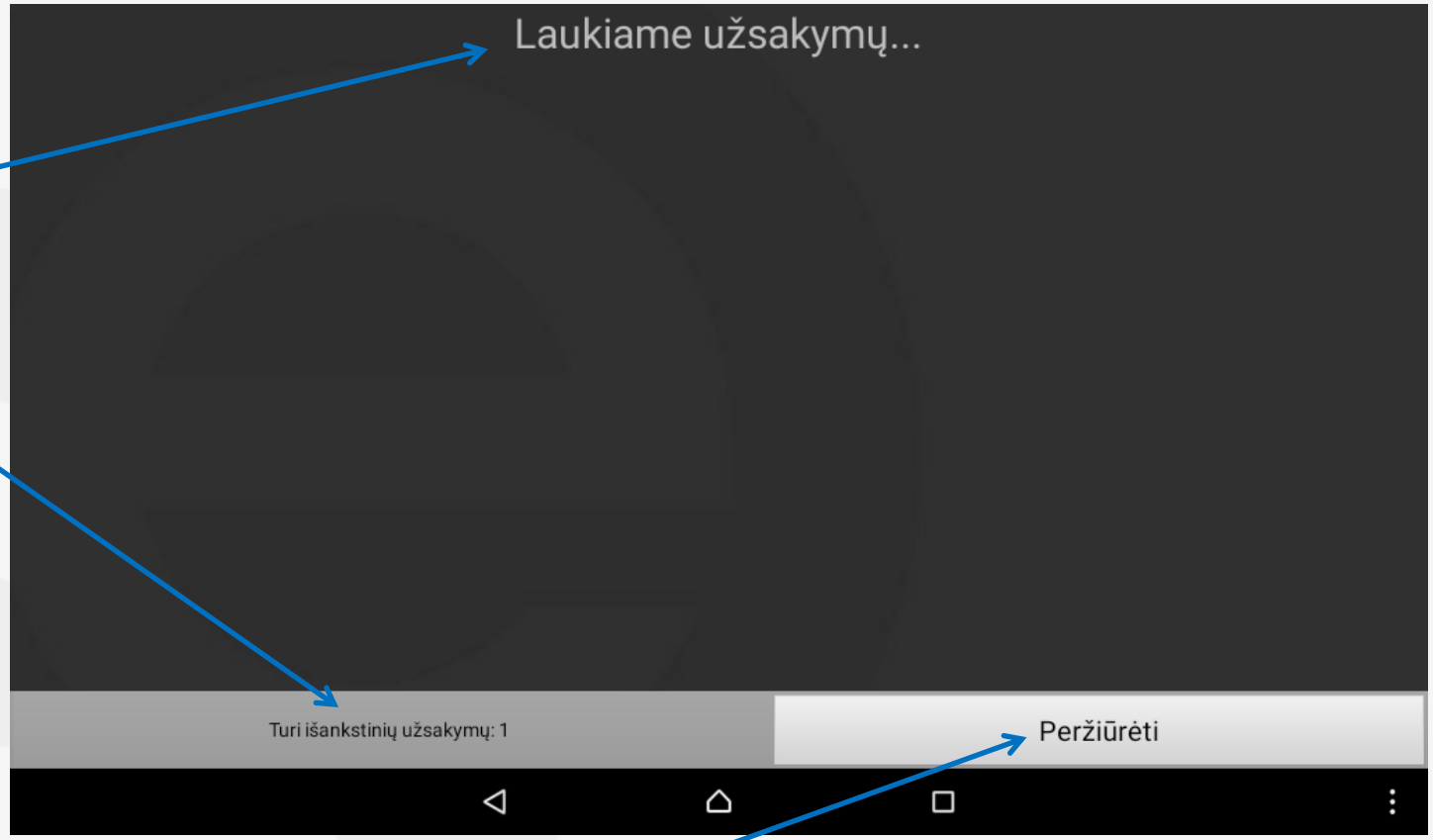


Norint priimti užsakymą spauskite „Atvykstu“. Pasirodys pranešimas, kuriame bus pakartotinai nurodyti užsakymo duomenys: data ir laikas, kuriuos dar kartą peržiūrėkite, prieš patvirtinant užsakymą.

Išankstinių užsakymų vykdymas (5.1.)

Priėmę išankstinį užsakymą ir toliau galite vykdyti kitus užsakymus

Informacija apie turimus išankstinius užsakymus.



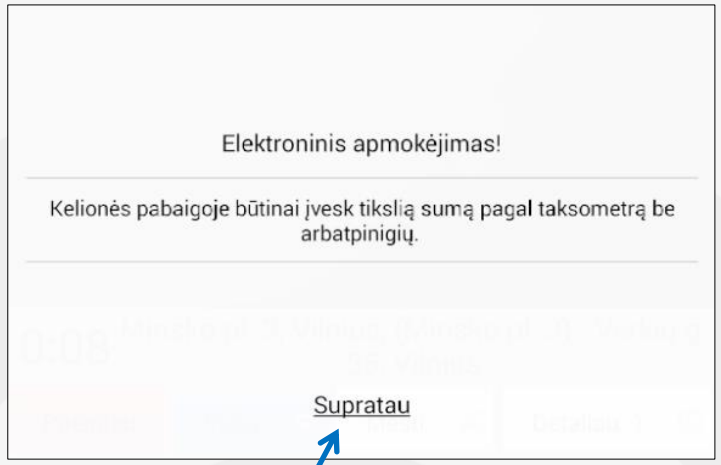
Tolesnis išansktinio užsakymo vykdymas toks pat kaip ir įprasto užsakymo

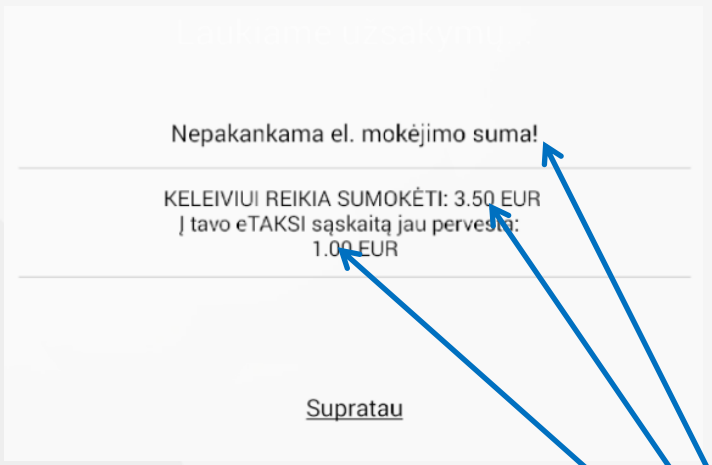
Paspaudus „Peržiūrėti“ rasite informaciją apie priimtus išankstinius užsakymus ir galėsite pradėti jų vykdymą. Likus ne mažiau kaip 15-20 min. turite informuoti klientą už kiek laiko atvyksite. To nepadarius, likus 10 min. iki užsakymo laiko, jis automatiškai susikuria iš naujo ir ieškoma kito vairuotojo. Tokio užsakymo jūs vykdyti jau nebegalite, nebent priimsite iš naujo.

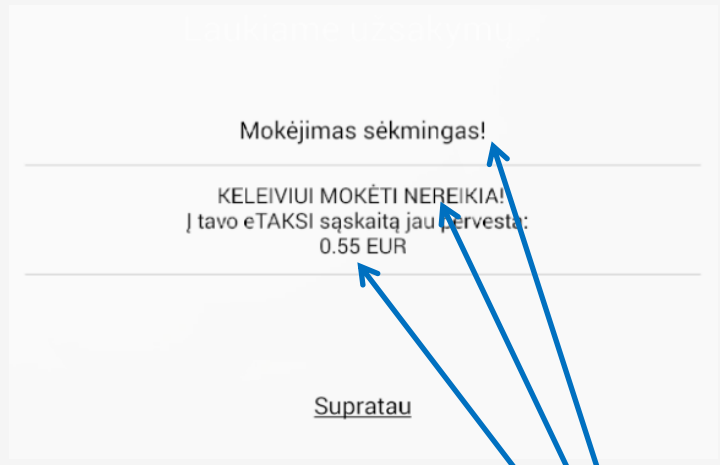
ATSIJUNGTI

Baigus darbą būtina atsijungti nuo programos. Jeigu įrenginio ekranas yra nedidelis, meniu juostą reikia paslinkti į apačią (atsijungimo mygtukas yra paskutinis). Pasirodžius papildomam pranešimui dėl atsijungimo nuo programos, patvirtinkite pasirinkdami mygtuką „Taip“.

PAPILDOMA INFORMACIJA (6)
Elektroninis apmokėjimas







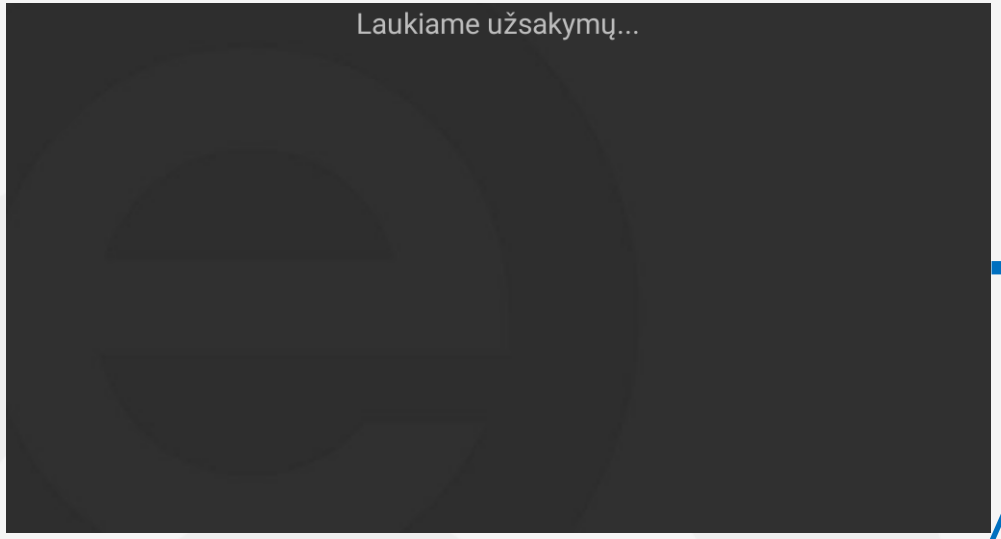
Klientai gali keliauti su kuponais. Paspaudus „Atvykau“ rodomas pranešimas apie kliento pasirinktą atsiskaitymo būdą.

Kelionės pabaigoje paspaudus „Nuvežiau“ rodomas pranešimas ar klientas turi mokėti ir kokia suma bus grąžinta į vairuotojo balansą.

Jeigu pranešime rašoma, kad nepakankama suma, toliau nurodoma, kokią sumą klientas dar turi sumokėti ir kokia suma grąžinta į balansą.

Jeigu pranešime rašoma „Mokėjimas sėkmingas“ – keleiviui nieko mokėti nereikia ir nurodoma, kokia suma grąžinta į balansą.

PAPILDOMA INFORMACIJA (6.1.)
Sutrikimai



Esant sutrikimams, dėl kurių programa nustoja veikti, ekrano spalva pasikeičia iš juodos į raudoną.

Pasikeitus ekrano spalvai viršuje nurodoma priežastis, kodėl programa neveikia, pvz.,„GPS signalas per silpnas“. Pašalinkite priežastį ir tęskite darbą (pvz., esate patalpoje ar tunelyje, kur GPS signalas per silpnas, išsijungė internetas, dingo ryšys ir pan.).

SVARBU

Skaitykite programoje pateikimą informaciją ir pranešimus, kurie padės atsakyti į iškilusius klausimas ir neaiškumus.

Visus atsakymus į dažniausiai vairuotojų užduodamus klausimus (DUK), naujienas bei aktualią informaciją rasite eTAKSI vairuotojams skirtame puslapyje v.etaksi.lt, o iškilus klausimams susisiekite siųsdami pranešimą iš programos arba rašykite el. paštu vairuotojai@etaksi.lt.